

Умови надання фінансових послуг визначаються правилами та договорами, які укладаються відповідно до типових форм, що доступні у розділі веб-сторінки «ПРАВИЛА ТА ДОГОВОРИ»

Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію, зокрема:

Інша вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України	Інформація, що розкривається
Оголошується інформація про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта:	
Факторинг	
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Надання фінансової послуги фінансовою установою не передбачає надання фінансовою установою додаткових фінансових послуг клієнту
Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Надання фінансової послуги не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи - клієнта в результаті отримання фінансової послуги, якщо інше не визначене законодавством
Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Фінансова послуга надається клієнтам на умовах, визначених відповідним договором. У разі дострокового повернення повністю, або частково виконання договору, клієнт сплачує фактично отримані послуги, виходячи з фактичного обсягу суми фінансової послуги та фактичного строку користування фінансовою послугою, враховуючи одноразові платежі (комісійну винагороду, тариф, інші узгоджені договором платежі), письмово повідомивши про це фінансову установу. У такому випадку фінансовою установою проводиться відповідне коригування зобов'язань клієнта за договором, без застосування штрафних санкцій, відповідно до узгоджених сторонами договору умов.
Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	Фінансова установа у додатковому розділі веб-сторінки розміщує інформацію про процедури та порядок захисту прав споживачів за усіма або окремими видами фінансових послуг
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається фінансовою установою, чинним законодавством України не передбачена
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505240 Офіційний сайт: https://bank.gov.ua Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174 тел.служби діловодства —(044) 528-94-38 тел. «гарячої лінії» —(044) 528-92-44 Офіційний сайт: https://inspections.gov.ua

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Фінансова установа не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами
Кількість часток фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу	У власності членів виконавчого органу часток фінансової установи немає

Договір про надання фінансової послуги, укладається з урахуванням наступних прав споживача:

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг (факторингу)	Передбачається право у визначених випадках законом, або за додатковими умовами визначити право дострокового припинення договору
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитись від договору позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Інші умови використання права на відмову від договору можуть додатково передбачатись виключно за взаємною письмовою згодою сторін.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Дострокове розірвання договору, зміна його умов допускаються в порядку та на умовах, що визначаються згідно з чинним законодавством України. Про намір розірвати чи припинити договір, достроково виконати договір, клієнт повідомляє фінансову устанovu у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку. Якщо клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про припинення, дострокове розірвання/виконання договору клієнт зобов'язаний повернути фінансовій установі грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з розірванням чи припиненням договору, дострокового виконання договору. При цьому фінансовою установою проводиться відповідне коригування зобов'язань клієнта і фінансової установи (за наслідками виконання повідомлення клієнта).
Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг	Внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових договорів. Усі зміни, доповнення та додатки до договору, підписані обома сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною з часу належного оформлення такого додаткового договору.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за	Без письмової згоди споживача фінансової послуги, - не може бути збільшення фінансовою установою фіксованої процентної ставки

договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	по договору надання позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.
--	---

На виконання частини 1 та частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», фінансова установа забезпечує розкриття інформації, на яку має право клієнт

На вимогу клієнта ТОВ «Інком-Фінанс» в порядку, визначеному законодавством, надає таку інформацію: *відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів; кількість часток фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків; іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.*